

**To:** (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]; (10)(2e) [(10)(2e) @minvws.nl]  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Tue 3/24/2020 2:33:09 PM  
**Subject:** persco's Corona verbeteringsuggesties  
**Received:** Tue 3/24/2020 2:33:09 PM

Ha (10)(2e) en (10)(2e), fijn dat er al wordt gewerkt aan verbetering van het proces rond persconferenties. Als input geven wij hieronder nog even onze ervaringen mee, met suggesties hoe het wellicht beter kan.

Groet, (10)(2e), (10)(2e) (10)(2e)

Wat ging gisteren mis:

- Summiere briefing van (10)(2e) met alleen trefwoorden en geen beleidscontactpersonen
- Vervolgens van alle kanten mails en apps met input, waarvan de status niet duidelijk was.
- Geen inzicht in wat er in de iccb is afgesproken. Maatregelen kwamen pas laat in de mccb bij ons terecht
- Verdeling onderwerpen tussen bwp's bleef tot het laatst onzeker
- Geen zicht of regie op complete verhaal en centrale boodschap kabinet.
- Daardoor uiteindelijk slordig en onduidelijk verhaal over nieuwe maatregelen.
- Pas half uur voor persconferentie contact met juiste beleidsmedewerker, die summier eindelijk de juiste input geeft. Al het eerder verrichte werk blijkt overbodig. Verlies van energie. En geen tijd meer om de tekst mooier te maken.
- Betreffende beleidsmedewerker had eerder geen tijd. Wordt overvraagd, omdat hij van verschillende kanten (allen DCO) dezelfde verzoeken krijgt. Hier ontbreekt ook regie.
- Heen en weer rennen tussen 3<sup>de</sup> en 7<sup>de</sup> verdieping V&J omdat op NKC op 7<sup>de</sup> is, MCCB op 3<sup>de</sup>. Op 3<sup>de</sup> geen printer aanwezig.
- Externen hebben geen printbevoegdheid en zijn afhankelijk van NKC'ers (die wel of geen tijd hebben). Lijkt onbelangrijk, maar erg storend als elke minuut telt.

Onze suggesties (deels voor NKC, deels voor DCO):

- NKC/DCO: In iccb/mccb liggen de adviezen voor van het outbreak management team. Voor de duiding kan die input ook behoorlijk nuttig zijn,
- NKC: Coördinerend tekstschrjver aanwezig bij overleggen op bewindspersonenniveau om regie te houden op centrale boodschap en verdeling onderwerpen. AZ?
- DCO: Tekstschrjvers meteen koppelen aan de juiste beleidsmedewerker, ook als besluitvorming nog niet 100% helder is. Basisblokjes kunnen dan alvast worden gemaakt.
- DCO: Als verschillende medewerkers dezelfde beleidspersoon nodig hebben, die aan elkaar knopen
- DCO: Inzichtelijk maken wie welke info heeft binnen DCO
- NKC: Printer op 3<sup>de</sup> verdieping V&J om heen en weer rennen tussen 3<sup>de</sup> en 7<sup>de</sup> verdieping te voorkomen
- NKC: Printbevoegdheid voor externe tekstschrjvers (nu afhankelijk van anderen die wel of geen tijd hebben)